

УТВЕРЖДАЮ

Начальник отдела социальной политики
администрации Крототкинского городского поселения
Кавказского района

С.Г. Чепов

«21» марта 2021 год

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества
условий оказания услуг по МБУК «ЦБС»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Примечание
1	2	3	4	5
По критерию 1. Открытость и доступность информации об организации				
Несоответствие информации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах учреждения: 1. На официальном сайте учреждения в информационно-коммуникационной сети Интернет не размещены: 1) результаты независимой оценки качества условий оказания услуг за предыдущий период 2) Планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению	Организация работы по приведению в соответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленными нормативными правовыми актами. 1. Обеспечить <i>размещение на сайте официальном учреждения</i> следующей информации: 1.1. Результаты независимой	До 15 апреля 2021 года	Трепильченко Л.М. – директор МБУК «ЦБС»	

недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг предыдущего периода)	оценки качества условий оказания услуг 1.2. Планы по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества			
3. Доступность услуг для инвалидов				
В учреждении отсутствуют: 1) Выделенная стоянка для автотранспортных средств инвалидов 2) Сменные кресла-коляски	Организовать в учреждении мероприятия, направленные на обеспечение доступности услуг для инвалидов, предусматривающих наличие:	2021-2023 г.г.	Трепильченко Л.М. – директор МБУК «ЦБС»	
	1) Обеспечить <i>взаимодействие с органом местного самоуправления города Кропоткина</i> по вопросу рассмотрения возможности организации выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов на прилегающей к учреждению территории и (или в непосредственной близости от учреждения	В течение 2021 г.	Трепильченко Л.М. – директор МБУК «ЦБС»	
	2) Обеспечить наличие специальных сменных кресел-колясок	2022 г.	Фролова Н.Л. – зам директора МБУК «ЦБС»	
	3) Дублирование для инвалидов	2022 г.	Фролова Н.Л. – зам	
3) Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации 4) Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) 5) Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками учреждения)				

	по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (установка речевого информатора и текстовые табло для дублирования звуковой информации и др.)		директора МБУК «ЦБС»	
	4) Предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	В течение 2021 года по мере финансирования	Фролова Н.Л. – зам директора МБУК «ЦБС»	
	5) Помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), (возможность сопровождения работниками учреждения) (обучение не менее 2 человек)	До 15 марта 2021 г.	Трепильченко Л.М. – директор МБУК «ЦБС»	

Директор МБУК «ЦБС»

Трепильченко



Л.М. Трепильченко